

# Cynthia Zambrano

posta@cynthiazambrano.com  
www.cynthiazambrano.com  
Tel. +39-3339037474



## Sintesi

Sono una Project Manager specializzata nella gestione di progetti IT, con un Dottorato di Ricerca in Ingegneria e propensa all'innovazione e sperimentazione di nuove soluzioni tecnologiche.

Nella mia esperienza lavorativa ho coltivato la mia curiosità intellettuale in svariati ambiti: durante gli anni del dottorato ho avuto l'occasione di svolgere attività di ricerca in Italia e all'estero e di partecipare a seminari e conferenze che mi hanno arricchita di nuove idee e spunti per proseguire il mio lavoro di ricerca. Allo stesso modo in ambito aziendale, ho coordinato progetti di innovazione tecnologica che hanno portato un importante valore aggiunto in termini economici, di ottimizzazione e di accrescimento tecnologico. In particolare, ho gestito lo sviluppo di applicativi per la gestione e manutenzione dell'asset aziendale di società quali Retelit (TLC), 2i ReteGas e Italgas (Energia). Tali applicativi hanno consentito una migliore gestione dell'infrastruttura, una più efficiente consultazione e aggiornamento delle informazioni e la condivisione delle stesse fra le diverse funzioni aziendali. Inoltre ho delineato, realizzato e gestito la manutenzione del Sistema Informativo di Geomarketing, comprendente le analisi di prevendita, le analisi di mercato ed in generale tutte le funzioni aziendali per le quali l'accesso alle informazioni in ambito GIS possa costituire un valore aggiunto.

Ho una formazione di Project Management con solide basi analitiche che mi supportano nelle diverse fasi del progetto: definizione del map project scope, analisi dei requisiti, definizione del GANTT, allocazione delle risorse e budget requirements, sviluppo, implementazione e test della soluzione. Nei progetti che ho coordinato, ho posto particolare attenzione alla qualità della documentazione di comunicazione e presentazione verso i diversi livelli aziendali interessati.

Amo il mio lavoro a cui mi dedico con passione e zelo. Sono una persona socievole con un'innata propensione alla leadership e molto collaborativa nel lavoro di squadra. Nel lavoro individuale dimostro precisione, orientamento all'obiettivo, ottime capacità organizzative e di problem solving.

## Esperienza professionale

### ITALGAS S.P.A. – PROFESSIONAL APPLICATIVI OPERATIONS

*Marzo 2018 – Presente*

Presso Italgas Holding S.p.A. svolgo la funzione di IT Project Manager nell'ambito degli applicativi a supporto delle attività in campo (costruzione rete gas e consuntivazione delle attività realizzate), ad uso di personale interno ed esterno.

In particolare, le mie principali responsabilità sono le seguenti:

- Project Management dei progetti di sviluppo e manutenzione di moduli cartografici e di Work Force Management a supporto delle diverse funzioni aziendali (Ingegneria, Poli Territoriali, Realizzazione Opere, Team Analytics, Servizi Tecnici, Gare, Digital Factory).
- Coordinamento fornitori in tutte le fasi progettuali (analisi, test, rilascio e post avvio) coinvolti nel progetto.
- Gestione del budget e pianificazione delle attività.

- Coordinamento dell'analisi funzionale e tecnica e condivisione della soluzione informatica con le unità di business e i gruppi di lavoro.
- Presentazione delle soluzioni realizzate sia all'interno (Digital Factory) sia all'esterno (conferenze di settore).
- Partecipazione alle attività della Digital Factory.

#### **OVERIT S.P.A. – PROJECT MANAGER**

*Marzo 2017 – Marzo 2018*

In qualità di Project Manager presso 2i Rete Gas per conto di Overit, ho assunto le seguenti responsabilità:

- Coordinamento delle attività legate alle CR che si svolgono nei laboratori di sviluppo di Overit.
- Project Management per gli sviluppi di nuovi componenti dell'applicativo di Work Force Management di supporto alla forza di lavoro sul campo.
- Project preparation del progetto di realizzazione del nuovo applicativo per la gestione della rete.
- Gestione del cliente 2i Rete Gas e dialogo con le diverse funzioni: ICT, Ingegneria, Rapporti Enti Locali, Tariffe, Acquisti.
- Coordinamento PMO dello sviluppo e manutenzione di applicativi di gestione delle anagrafiche della rete di 2i Rete Gas.

#### **DIGID S.P.A. – PROJECT MANAGER**

*Febbraio 2016 – Febbraio 2017*

Ho ricoperto il ruolo di Project Manager presso Lombardia Informatica per conto della società DIGID S.p.A. svolgendo le seguenti attività:

- Selezione e inserimento delle risorse che costituiscono il gruppo di lavoro impegnato nelle attività di Manutenzione degli applicativi GIS di Regione Lombardia.
- Attività di PMO dello sviluppo e manutenzione di nuovi applicativi: stesura dei verbali di inizio lavori, SAL e fine lavori, consuntivazione mensile delle attività.
- Coordinamento delle attività di assistenza e manutenzione delle farm di sviluppo a Milano e a Roma.
- Coordinamento dei fornitori in subappalto.
- Raccolta dei requisiti e gestione di progetti nuovi per conto di Lombardia Informatica.

#### **RETELIT S.P.A. – GIS COORDINATOR**

*Gennaio 2013 – Febbraio 2016*

Sono stata scelta da Retelit S.p.A. per svolgere il ruolo di GIS Coordinator nella realizzazione del Sistema Informativo Territoriale di supporto per la progettazione, pianificazione e gestione dell'intera infrastruttura in fibra ottica. Le mie principali attività e responsabilità:

- Benchmark delle tecnologie GIS per le telecomunicazioni e definizione del modello dati per la gestione della rete in fibra ottica di Retelit.
- Coordinamento della georeferenziazione dei dati di rete (8000 km e 8 reti metropolitane) e migrazione degli stessi in una banca dati cartografica Oracle.
- Configurazione e implementazione dell'architettura dell'ambiente di sviluppo, test e produzione del SIT per la gestione e manutenzione della rete in fibra ottica da personale interno ed imprese esterne.
- Analisi di Presales e Geomarketing: creazione e implementazione di nuovi modelli matematici per il calcolo del costo di collegamento di nuovi clienti. Realizzazione di una piattaforma di geomarketing di supporto al reparto commerciale per agevolare la preventivazione rapida.
- Corsi di formazione sull'architettura e utilizzo di sistemi informatici per personale interno ed imprese esterne.

- Redazione di reports aziendali sulla consistenza di rete (Network Book).
- Referente IT nella Direzione Operations, collaborazione con l'IT aziendale e principale referente dei fornitori di consulenza informatica.
- Supporto alla Direzione Operations nella stesura del budget annuale per progetti IT.

#### **GESP S.R.L. – GIS ANALYST**

*Aprile 2011 – Ottobre 2012*

Supporto al Business Unit Manager nella gestione di progetti IT complessi dalla fase di progettazione, sviluppo, test, rilascio in produzione e supporto in produzione. Le mie principali responsabilità:

- Sviluppo e implementazione di sistemi GIS di supporto alle decisioni nel settore delle utilities (ENI, SNAM, ATM).
- Project Management di progetti nel settore del turismo con l'utilizzo di tecnologie di Realtà Aumentata.
- Design e sviluppo di interface grafiche in HTML5 (HTML, Javascript e CSS3) ottimizzate per l'utilizzo da mobile.
- Attività di formazione per il personale interno sui sistemi informativi.
- Attività di formazione presso UNDP (United Nations Development Program) in Vienna, Austria.

#### **POLITECNICO DI MILANO – RESEARCH E TEACHING ASSISTANT**

*Settembre 2009 – Febbraio 2012*

Ho coordinato progetti di ricerca statistica in ambito GIS e sono coautrice di numerose pubblicazioni scientifiche. Inoltre ho partecipato alle attività di didattica in Italia e all'estero.

Le mie principali attività:

- Analisi statistica e confronto in ambiente GIS di mappe di emissione di CO riprese da satellite e a livello mondiale.
- Sviluppo di strumenti statistici in ambiente GIS.
- Progettazione e realizzazione di basi di dati per applicazioni di ingegneria ambientale e civile.
- Partecipazione alle attività di didattica dei corsi di Cartografia Numerica, Sistemi Informativi Territoriali e Progettazione di Sistemi Informativi Territoriali.
- Partecipazione a numerose conferenze internazionali in qualità di speaker.
- Partecipazione alle attività di ricerca presso Universitat Politecnica de Catalunya in Barcellona, Spagna.

## **FORMAZIONE**

#### **DOTTORATO DI RICERCA IN INGEGNERIA AMBIENTALE E DELLE INFRASTRUTTURE**

*(01/2010 – 12/2012) Politecnico di Milano. Titolo conseguito con Merito.*

#### **LAUREA SPECIALISTICA IN INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO**

*(09/2006 – 07/2009) Politecnico di Milano. Voto 110 e Lode*

#### **LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO**

*(09/2003-09/2006) Politecnico di Milano. Voto 104/110*

LINGUE	INGLESE	SPAGNOLO	ITALIANO
LIVELLO	Ottimo	<i>Madrelingua</i>	<i>Madrelingua</i>

## Capacità e competenze

- Ottime capacità organizzative, di gestione del lavoro per priorità e di problem solving. Capacità di lavorare in team, per obiettivi e nel rispetto delle scadenze stabilite.
- Grande attenzione ai dettagli. Ottime capacità di presentazione dei risultati e stesura dei reports.
- Ottime capacità interpersonali e di comunicazione scritta e orale. Comprovata capacità di relazione a tutti i livelli aziendali.
- Ottima conoscenza della suite MS Office (Project, Excel, Powerpoint, Word).
- In possesso della patente B.

## Hobby e tempo libero

Amo viaggiare ed esplorare il mondo: nei miei viaggi cerco di incontrare nuove persone, nuove culture e naturalmente provare nuovi sapori. Nei miei viaggi porto sempre con me la mia macchina fotografica e la mia inarrestabile curiosità.